

## Remote / Raum Göppingen

# IT-Systembetreuer (m/w/d) Kundensupport

---

**Bei unserem Kunden handelt es sich um ein IT-Systemhaus mit Schwerpunkt auf Cloud-Services. Mit ganzheitlichem Ansatz setzt das Unternehmen IT-Projekte bei seinen Kunden um. Zur Verstärkung des Teams suchen wir für unseren Kunden im Raum Göppingen ab sofort einen IT-Systembetreuer (m/w/d) Kundensupport OnSite.**

### Was kann Ihnen das Unternehmen bieten?

Freuen Sie sich auf ein digitales und innovatives Unternehmen, in dem großer Wert auf neue Technologien und modernes Arbeiten gelegt wird. Die Mitarbeitenden stehen im Fokus, sowohl mit diversen Möglichkeiten zur Weiterbildung als auch in der Förderung von Teamgeist – bei der Arbeit als auch bei gemeinsamen Unternehmungen. Es erwartet Sie eine schöne Arbeitsumgebung mit einer Arbeitsatmosphäre, die durch offene Kommunikation, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege geprägt ist. Freuen Sie sich auf ein mobiles Arbeiten (Kombination aus Homeoffice und vor Ort).

---

### Ihre BrainAgents

Helene Wolf  
Mobil +49 152 09062676  
E-Mail [h.wolf@brainagents.eu](mailto:h.wolf@brainagents.eu)

### Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner für technische Systeme im Remote-Support
- Störungsannahme und Fehleranalyse
- Problemlösung und Störungsbeseitigung
- Proaktives Lösen von Systemfehlern
- Technischer Support des Vertriebs und teilweise Beratung der Kunden
- Planung, Umsetzung und Dokumentation von Änderungen in den betreuten Umgebungen

### Ihr Profil

- Ausbildung als Fachinformatiker (Systemintegration) oder vergleichbare Qualifikation
- Optimalerweise sicherer Umgang mit Ticketsystemen und IT-Serviceprozessen
- Idealerweise Erfahrung mit Windows Server und Clientumfeld sowie im Betrieb von Enterprise-Umgebungen
- Vorzugsweise Kenntnisse über Windows Serverdienste und M365 (insbesondere Teams und Sharepoint)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Pünktuelle Unterstützung und Vertretung des OnSite-Supports
- Dienstleistungsorientierung und Teamplayer
- Kommunikationsfähigkeit