Perfekt vorbereitet –
unsere Karriere-Trainings
GRATIS FÜR SIE!

Wir finden die richtigen Köpfe. BrainAgents

Raum Karlsruhe

Leiter (m/w/d) Kundenservice

Bei unserem Kunden handelt es sich um ein internationales, familiengeführtes Unternehmen, das Profilsysteme entwickelt, produziert und vertreibt. Im Zuge des Wachstums suchen wir für unseren Kunden am Standort in Karlsruhe zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Leiter Kundenservice.

Was kann Ihnen das Unternehmen bieten?

- Weiterentwicklungsmöglichkeiten in einem globalen und dynamischen Umfeld
- Flache Hierarchien und guter Team Spirit
- Bezuschusste Kantine am Standort
- Jobrad
- Mobiles Arbeiten

Ihre Aufgaben

- Führung und Weiterentwicklung des Kundenservices
- Lösungsorientierte Bearbeitung der Reklamationen in den Werken und beim Kunden vor Ort
- Definition von Abstellmaßnahmen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen sowie die Steuerung und Koordination der Umsetzung
- Erstellung von Auswertungen und Berichten für die Geschäftsleitung
- Steigerung der Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Ansprechpartner für das Reklamationsmanagement

Ihr Profil

- Technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum Techniker oder Meister
- Mehrjährige Erfahrung im Umgang mit Kunden sowie Begeisterung für serviceorientiere Lösungen
- Ausgeprägte Kenntnisse in der Fenster- und Beschlagstechnik oder vergleichbaren Bauelementen
- Fundierte Kenntnisse in der Bearbeitung von Reklamationen
- Erfahrung in der Führung von Mitarbeitenden
- Kommunikationsstärke
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Englische und/oder französische Sprachkenntnisse von Vorteil

Ihre BrainAgents

Sandra Losberger
Mobil +49 170 3840844
E-Mail s.losberger@brainagents.eu

Andre Lämmlen
Mobil +49 151 72455293
E-Mail a.laemmlen@brainagents.eu